router WiFi

Sagem

Fast 2604

manual de instalación

SAGEM

MANUAL INSTALACION.indd 1 18/3/09 11:11:16

índice

1. introducción 4

2. instalación 12

3. conexión de varios ordenadores 41

4. solución de problemas 45

5. información adicional 59

MANUAL INSTALACION.indd 3 18/3/09 11:11:17

1. introducción

1.1. composición del pack

Antes de empezar comprueba que el pack ADSL WiFi contiene todos los elementos:

router WiFi Sagem F@st 2604

cable ADSL (cable telefónico), para conectar tu router al adaptador de dos vías

fuente de alimentación

cable Ethernet (cable de Red), para conectar tu router a la tarjeta de red de tu ordenador, por Ethernet

adaptador de dos vías.
Debes conectarlo en la roseta de teléfono donde desees instalar tu ADSL

3 microfiltros para conectar los teléfonos u otros dispositivos que utilizan la línea analógica

MANUAL INSTALACION.indd 4 18/3/09 11:11:17

manual de instalación

guía de instalación rápida

el CD ROM con el asistente de instalación

carta de bienvenida.

Junto con este pack ADSL recibirás una carta de bienvenida con los parámetros de configuración del router WiFi. Tienes que conservarla porque en ella te indicamos los datos necesarios para configurar tu equipo

MANUAL INSTALACION.indd 5 18/3/09 11:11:19

1.2. pre-requisitos

Para el correcto funcionamiento del router WiFi, es necesario que dispongas de la siguiente configuración:

- PC con procesador Pentium 100 Mhz o superior, con 32 MB de memoria RAM. Configuración recomendada Pentium III con 128 MB
- Sistema operativo Windows 98 SE/2000/XP/ME/Vista
- Tarjeta Ethernet de 100 Mbps instalada en el ordenador en caso de querer utilizar la conexión Ethernet
- Unidad de CD

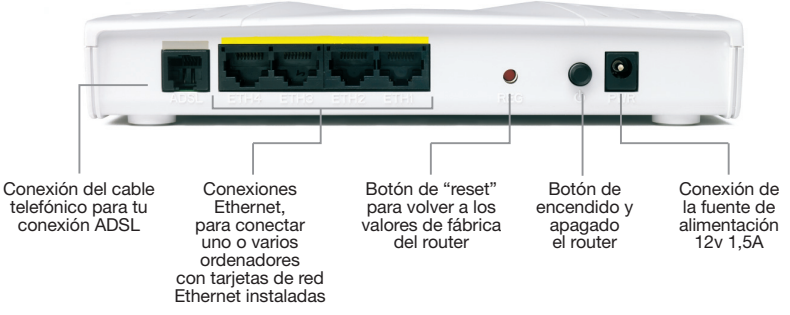
MANUAL INSTALACION.indd 6 18/3/09 11:11:21

1.3. descripción del router WiFi

Existe un conjunto de indicadores luminosos para conocer el estado del router WiFi.

panel frontal

panel posterior



MANUAL INSTALACION.indd 7 18/3/09 11:11:21

panel frontal

El router tiene 8 indicadores luminosos en el panel frontal que te permiten conocer el estado del funcionamiento:

Router encendido

Este indicador:

- Está apagado cuando el router no tiene alimentación eléctrica
- Está encendido de color verde cuando el router está alimentado correctamente
- Está encendido de color rojo cuando se ha detectado un problema al encenderse el router

Estado de la línea ADSL

Este indicador:

- Está apagado cuando no hay nivel de ADSL
- Está encendido fijo de color verde cuando la línea ADSL está sincronizada
- Parpadea lentamente cuando la línea ADSL no está conectada
- Parpadea rápidamente cuando la línea ADSL está en proceso de sincronización

MANUAL INSTALACION.indd 8 18/3/09 11:11:23

Actividad del enlace inalámbrico (WiFi)

Este indicador:

- Está apagado si la conexión inalámbrica (WiFi) está desactivada
- Está encendido fijo de color verde si la conexión inalámbrica (WiFi) está activada
- Parpadea rápidamente de color verde cuando hay flujo de datos por la conexión inalámbrica
- Parpadea lentamente de color verde cuando el router está en modo asociación

Estado de la sesión PPP

Este indicador:

- Está apagado cuando está desactivado, no hay línea ADSL o está configurado en modo Puente
- Está encendido fijo de color verde cuando la línea ADSL está sincronizada y la conexión PPP está establecida
- Está encendido fijo de color rojo cuando no finaliza la sesión PPP (esto puede suceder si el nombre de usuario, contraseña o encapsulamiento son erróneos)
- Parpadea rápidamente de color verde cuando hay flujo de datos por la línea ADSL

MANUAL INSTALACION.indd 9 18/3/09 11:11:23

Estado de las conexiones Ethernet

Este indicador:

- Está apagado cuando no hay conectado ningún ordenador en alguno de los puertos Ethernet (ETH1, ETH2, ETH3 o ETH4)
- Está encendido fijo de color verde, si en alguno de los puertos Ethernet (ETH1, ETH2, ETH3 o ETH4) hay conectado un ordenador
- Parpadea en color verde, si en alguno de los puertos Ethernet hay tráfico

En la siguiente tabla se muestra un resumen en el que aparecen los distintos estados que pueden tener los indicadores luminosos.

MANUAL INSTALACION.indd 10 18/3/09 11:11:23

estado	color	⏻		@	((•))	1 2 3 4
encendido fijo	verde	presencia alimentación	línea ADSL sincronizada	dirección pública disponible	WiFi en activo	por lo menos un enlace Ethernet activo (ETH1, ETH2, ETH3 o ETH4)
	rojo	defecto detectado durante el arranque	x	dirección pública no disponible o línea ADSL no conectada	x	x
intermitente	verde	x	x	al ritmo del tráfico	al ritmo del tráfico	al ritmo del tráfico
intermitente rápido	verde	x	sincronización ADSL en curso	x	x	x
intermitente lento	verde	x	línea no conectada			
apagado	—	ausencia alimentación	ADSL no conectada	ausencia alimentación o modo Puente	WiFi no activa	ningún enlace Ethernet activo (ETH1, ETH2, ETH3 o ETH4)

MANUAL INSTALACION.indd 11 18/3/09 11:11:23

2. instalación

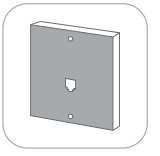
El proceso de instalación de tu pack ADSL WiFi se realizará en dos partes:

- Instalación de los microfiltros
- Instalación del router en modo inalámbrico (WiFi) o Ethernet

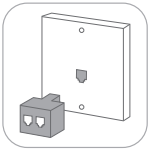
2.1. instalación de los microfiltros

Se requerirá instalar microfiltros en los teléfonos o dispositivos telefónicos (teléfono, fax...) para que puedan coexistir con tu servicio ADSL.

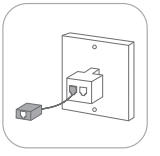
a) Localiza la roseta del teléfono donde quieres instalar tu ADSL.



b) Introduce en la roseta el adaptador de dos vías que hemos incluido en el pack.



c) Conecta uno de los tres microfiltros que vienen en el pack a una de las dos salidas del adaptador.



MANUAL INSTALACION.indd 12 18/3/09 11:11:23

d) Conecta el teléfono al microfiltro que acabas de colocar.

e) Conecta el cable telefónico entre la otra toma del adaptador de dos vías y la conexión ADSL del router. Asegúrate de no colocar un microfiltro entre el router y la roseta.

f) Conecta el resto de microfiltros que vienen en el pack al resto de los teléfonos u otros dispositivos que utilizan la línea analógica de la casa (hasta un máximo de tres).

2.1.1. errores frecuentes en la instalación: lo que nunca hay que hacer

- No coloques un microfiltro entre el router y la roseta del teléfono, ya que el router ha de ir conectado directamente a la roseta. Los microfiltros hay que ponerlos solamente entre los teléfonos y las rosetas

MANUAL INSTALACION.indd 13 18/3/09 11:11:23

- No encadenes dos microfiltros seguidos. Entre el teléfono y la roseta únicamente hay que poner un microfiltro
- No realices cambios ni manipulaciones en la instalación de la línea telefónica, ni muevas las rosetas de teléfono de una habitación a otra
- El cable telefónico de conexión entre el router y la roseta no debe superar los 5 metros de largo
- Asegúrate de que has instalado un microfiltro en todos los teléfonos de la casa (hasta un máximo de tres teléfonos), ya que si no lo haces percibirás interferencias durante la interlocución telefónica, e incluso es posible que no puedas conectarte a Internet
- Algunos dispositivos telefónicos como son las telealarmas o fax puede que no funcionen correctamente con tu servicio ADSL. Conéctalos a través de microfiltros, nunca directamente a la línea telefónica. Si no funcionan adecuadamente ponte en contacto con el Servicio Técnico de tu proveedor de servicio ADSL

2.2. instalación mediante el asistente de configuración incluido en el CD

Con el CD de instalación que viene con tu router podrás configurar fácilmente tu conexión ADSL por cable Ethernet o WiFi.

MANUAL INSTALACION.indd 14 18/3/09 11:11:23

recuerda:

Antes de comenzar con el proceso de instalación, desactiva tu antivirus y tu firewall en caso de que tengas alguno instalado. Asegúrate también de haber instalado los microfiltros.

2.2.1. instalación por cable Ethernet

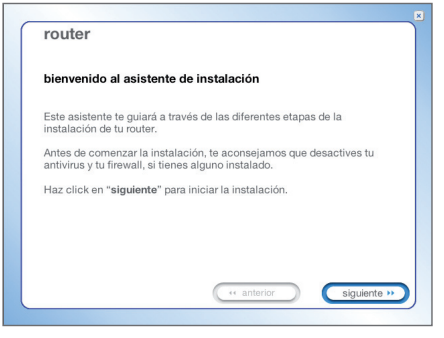
Inserta el CD de instalación del router en la unidad de CD de tu ordenador. La instalación se iniciará automáticamente.

Espera unos instantes mientras aparece la ventana de instalación, que te guiará durante el proceso de configuración de tu router.

recuerda:

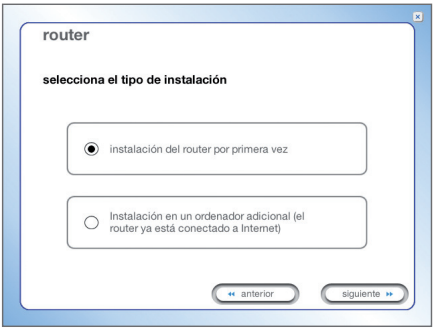
Si la ventana de instalación no aparece automáticamente, selecciona en **Inicio**, el comando **"Ejecutar"** y teclea: **"<letra del lector de CD>:\Setup.exe"** (por ejemplo, e:\Setup.exe) después pulsa en **"Aceptar".**

1) Aparecerá la pantalla de bienvenida de asistente de instalación. Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

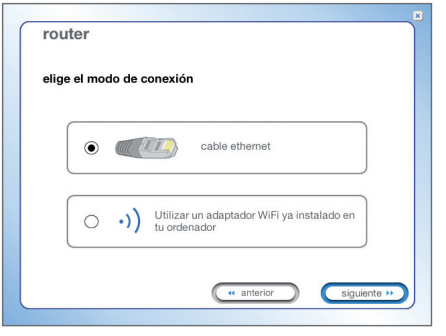


MANUAL INSTALACION.indd 15 18/3/09 11:11:24

2) Selecciona el tipo de instalación que deseas. Si es la primera vez que instalas el router elige **“instalación del router por primera vez”** y pulsa en **“siguiente”** para continuar.



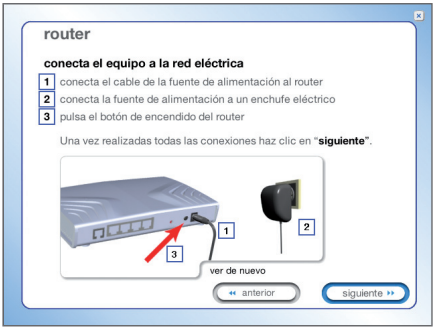
3) Selecciona la opción **“cable ethernet”** y pulsa en **“siguiente”** para continuar.



MANUAL INSTALACION.indd 16 18/3/09 11:11:24

4) Conecta el cable de alimentación al router y a la toma eléctrica. A continuación pulsa el botón de encendido del router situado en la parte posterior.

Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

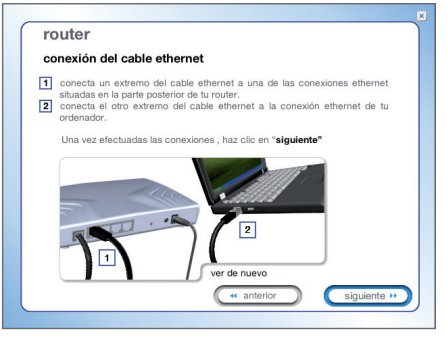


5) Conecta un extremo del cable telefónico al router y el otro extremo al adaptador telefónico de dos vías. Por último, conecta este adaptador a la roseta telefónica.

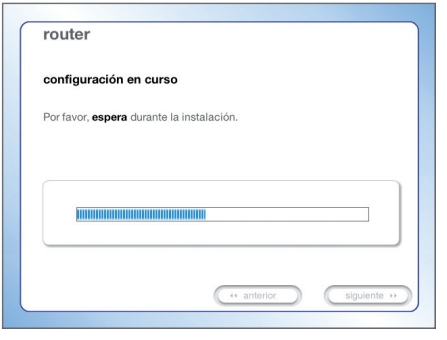
Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

MANUAL INSTALACION.indd 17 18/3/09 11:11:24

6) A continuación, conecta el router al ordenador mediante el cable Ethernet incluido en el pack.
Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

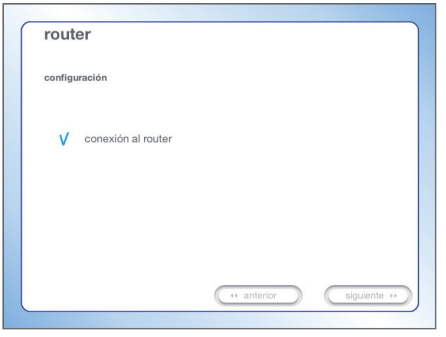


7) Se inicia el proceso de configuración, espera a que finalice la instalación.



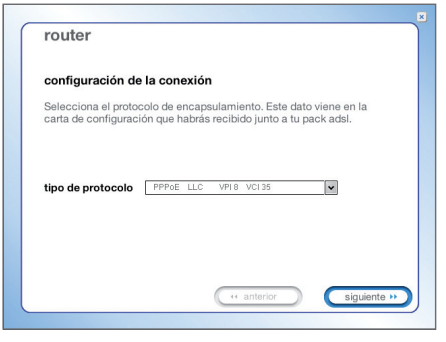
MANUAL INSTALACION.indd 18 18/3/09 11:11:24

8) Se comprueba la conexión al router. Automáticamente pasa a la siguiente pantalla.



9) En esta pantalla selecciona el tipo de protocolo. Este dato viene en la carta de configuración que has recibido junto con tu pack ADSL.

Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

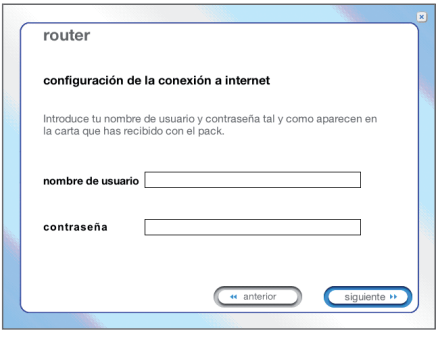


MANUAL INSTALACION.indd 19 18/3/09 11:11:24

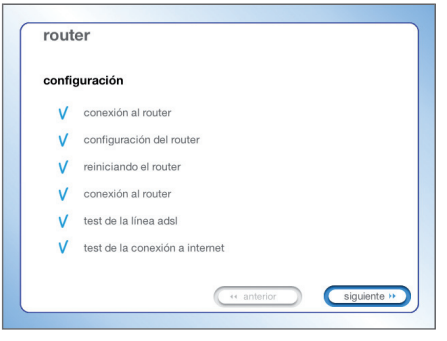
10) Introduce tus datos de configuración. Escribe tu nombre de usuario y contraseña.

Es fundamental para la correcta configuración de tu equipo, que copies correctamente los datos (usuario y contraseña) que vienen en la carta de configuración que has recibido junto con tu pack ADSL.

Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

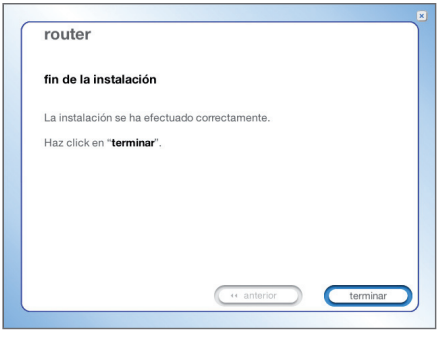


11) Tras esto, el asistente comenzará a configurar tu router. Este proceso puede durar unos minutos.



MANUAL INSTALACION.indd 20 18/3/09 11:11:24

12) Ya has terminado de instalar tu router y configurar tu conexión ADSL. Pulsa en **“terminar”** para salir del asistente.



Enhorabuena, ya puedes conectarte a Internet y navegar.

2.2.2. instalación en PC con WiFi incorporado

Inserta el CD de instalación del router en la unidad de CD de tu ordenador. La instalación se iniciará automáticamente.

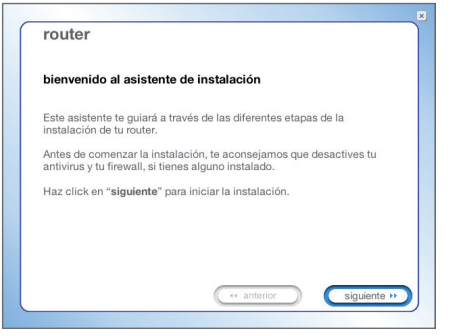
Espera unos instantes mientras aparece la ventana de instalación, que te guiará durante el proceso de configuración de tu router.

recuerda:

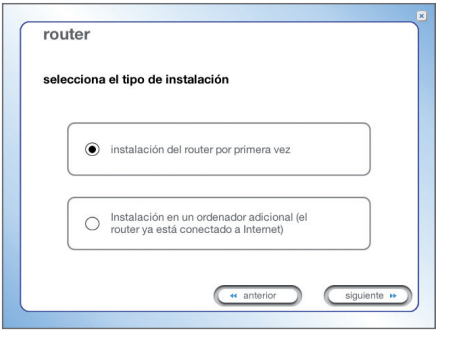
Si la ventana de instalación no aparece automáticamente, selecciona en **Inicio**, el comando **“Ejecutar”** y teclea: **“<letra del lector de CD>:\Setup.exe”** (por ejemplo, e:\Setup.exe) después pulsa en **“Aceptar”.**

MANUAL INSTALACION.indd 21 18/3/09 11:11:25

1) Aparecerá la pantalla de bienvenida. Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

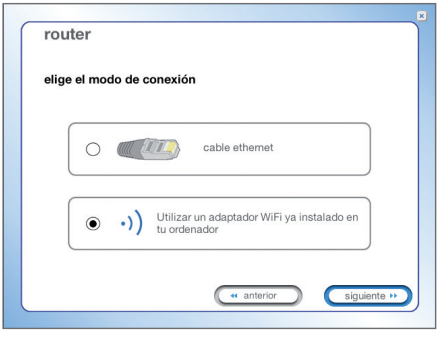


2) Selecciona el tipo de instalación que deseas. Si es la primera vez que instalas el router elige **“instalación del router por primera vez”** y pulsa en **“siguiente”** para continuar.



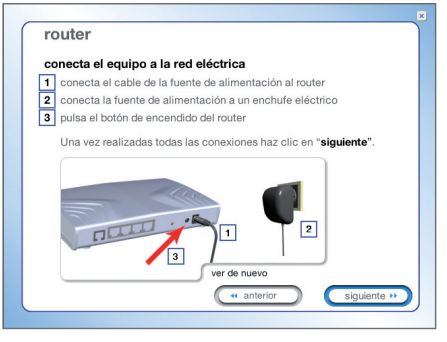
MANUAL INSTALACION.indd 22 18/3/09 11:11:25

3) Selecciona la opción **“Utilizar un adaptador WiFi ya instalado en tu ordenador”** y pulsa en **“siguiente”.**



4) Conecta el cable de alimentación al router y a la toma eléctrica. A continuación pulsa el botón de encendido del router situado en la parte posterior.

Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

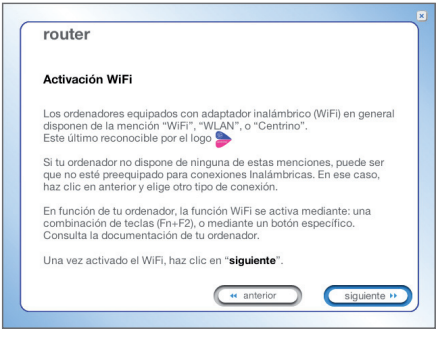


MANUAL INSTALACION.indd 23 18/3/09 11:11:25

5) Conecta un extremo del cable telefónico al router y el otro extremo al adaptador telefónico de dos vías. Por último, conecta este adaptador a la roseta telefónica.

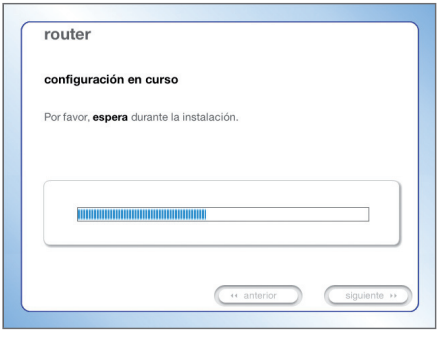
Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

6) Ahora deberás activar la función WiFi de tu ordenador. Esto normalmente se consigue pulsando simultáneamente las teclas Fn + F2. También puede que tu ordenador tenga un interruptor para activar y desactivar la función inalámbrica.



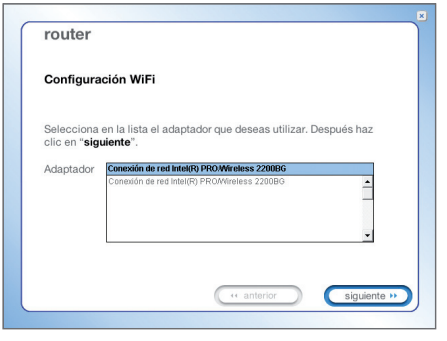
MANUAL INSTALACION.indd 24 18/3/09 11:11:25

7) A continuación el instalador detectará tu adaptador WiFi para proceder a su configuración.



8) El instalador te mostrará una lista con los adaptadores que ha encontrado en tu ordenador y deberás seleccionar el adaptador WiFi.

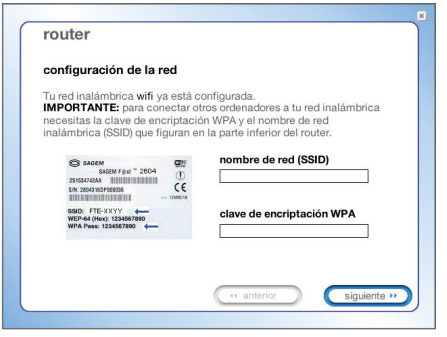
Pulsa en **"siguiente"** para continuar.



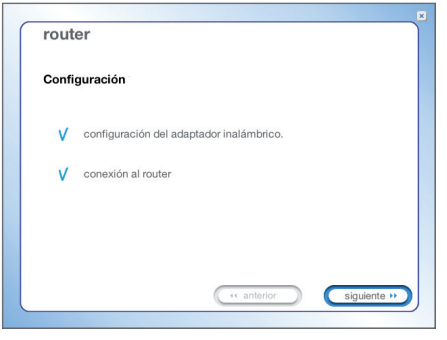
MANUAL INSTALACION.indd 25 18/3/09 11:11:25

9) El instalador te pedirá que introduzcas el nombre de red (SSID) y la clave de encriptación WPA, para proteger tu conexión inalámbrica y evitar que otras personas se conecten a tu router. Encontrarás estas claves en la etiqueta de la parte inferior del equipo. Introdúcelas respetando mayúsculas y minúsculas.

Pulsa en **“siguiente”** para continuar.

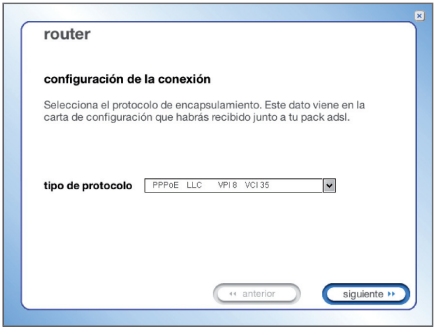


10) Se inicia la configuración del adaptador inalámbrico y se comprueba la conexión al router.

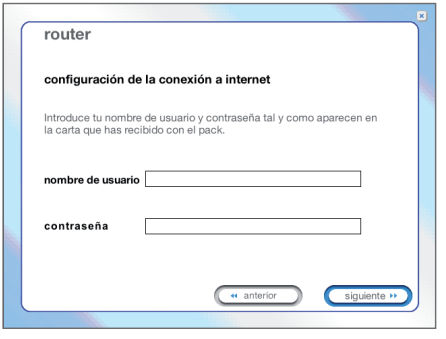


MANUAL INSTALACION.indd 26 18/3/09 11:11:26

11) En la siguiente pantalla selecciona el tipo de protocolo. Recuerda que esta información viene en la carta de configuración que has recibido junto con tu pack ADSL.
Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

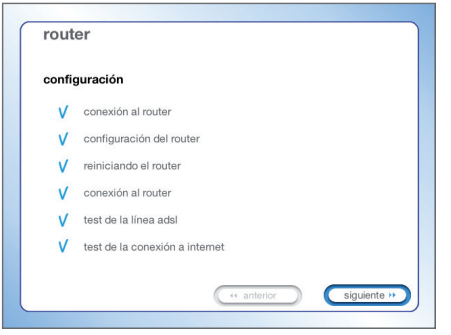


12) Introduce tus datos de configuración. Escribe tu nombre de usuario y contraseña tal como vienen en la carta de configuración que has recibido junto con tu pack ADSL.
Pulsa en **"siguiente"** para continuar.

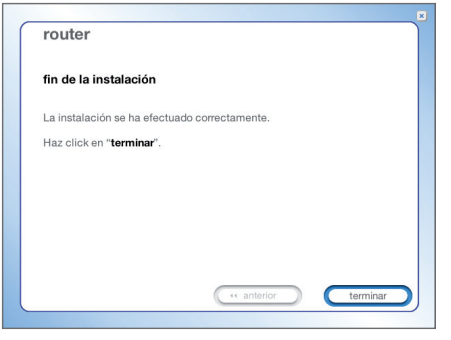


MANUAL INSTALACION.indd 27 18/3/09 11:11:26

13) Tras esto, el asistente comenzará a configurar tu router WiFi.



14) Ya has terminado de instalar tu router WiFi y de configurar tu conexión ADSL. Pulsa en **"terminar"** para salir del asistente.



Enhorabuena, ya puedes conectarte a Internet y navegar.

MANUAL INSTALACION.indd 28 18/3/09 11:11:26

2.3. instalación manual

El proceso de instalación manual está indicado para los siguientes casos:

a) Problemas con la instalación utilizando el CD.

b) Para conexiones hechas con otros sistemas operativos diferentes a Windows (Mac, Linux, etc.).

El proceso de instalación manual consta de dos partes:

1) En primer lugar, configura tu conexión inalámbrica (WiFi) o Ethernet. En ambos casos deberás tener habilitado el DHCP (Obtener una dirección IP automáticamente) en tu ordenador.

2) A continuación, configura tu acceso a Internet.

2.3.1. instalación WiFi en Windows

La instalación de tu router WiFi en un ordenador que ya disponga de adaptador inalámbrico incorporado se realiza en dos partes: en primer lugar, configura tu conexión inalámbrica (WiFi) tal como te indicamos a continuación y en segundo lugar, configura tu acceso a Internet (consulta el apartado “2.3.5. Configuración de la conexión a Internet”).

Las indicaciones que te damos a continuación son válidas para su utilización con el servicio de redes inalámbricas de Windows XP y portátil Centrino. Para otros sistemas operativos y adaptadores utiliza el manual del adaptador correspondiente.

MANUAL INSTALACION.indd 29 18/3/09 11:11:26

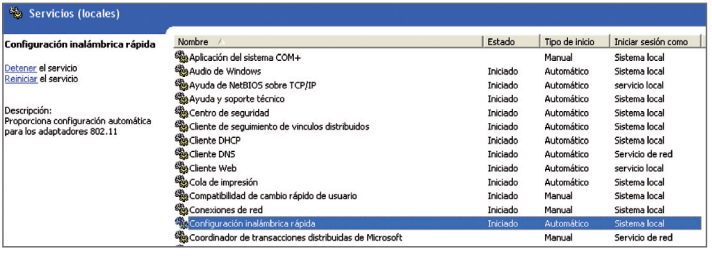
En primer lugar, comprueba que:

1) Tienes activado el servicio WiFi en tu ordenador. Son muchos los fabricantes que tienen un interruptor para activar y desactivar esta función con el fin de mejorar el ahorro de energía cuando no se utilice (consulta el manual de tu ordenador).

2) Tienes activado el servicio de redes inalámbricas. Lo puedes comprobar en:

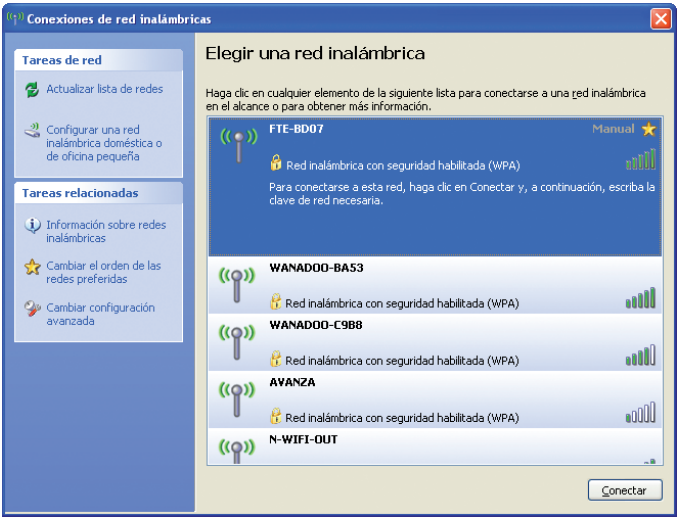
   Inicio / Configuración / Panel de Control / Herramientas Administrativas / Servicios / Configuración inalámbrica rápida.

   Si no lo estuviera, inícialo seleccionando el servicio y con el botón derecho del ratón actívalo con la opción de “Iniciar”.



Si tienes activado el servicio WiFi de tu ordenador, en la esquina inferior derecha te saldrá un mensaje indicando que hay redes inalámbricas a tu alcance. Si no es así pulsa en el icono de “Conexiones de redes inalámbricas” y selecciona la red que está identificada como FTE-XXYY. El nombre de la red viene indicado como SSID en la etiqueta situada en la parte inferior de tu router.

MANUAL INSTALACION.indd 30 18/3/09 11:11:26

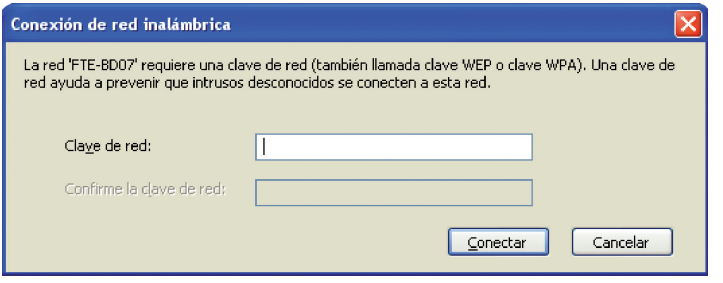


Una vez seleccionada la red, aparecerá un mensaje indicando que pongas tu clave de seguridad. Esta clave viene indicada en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior de tu router como WPA. Tiene una longitud de 10 caracteres con números de 0 al 9 y letras de la A a la F.

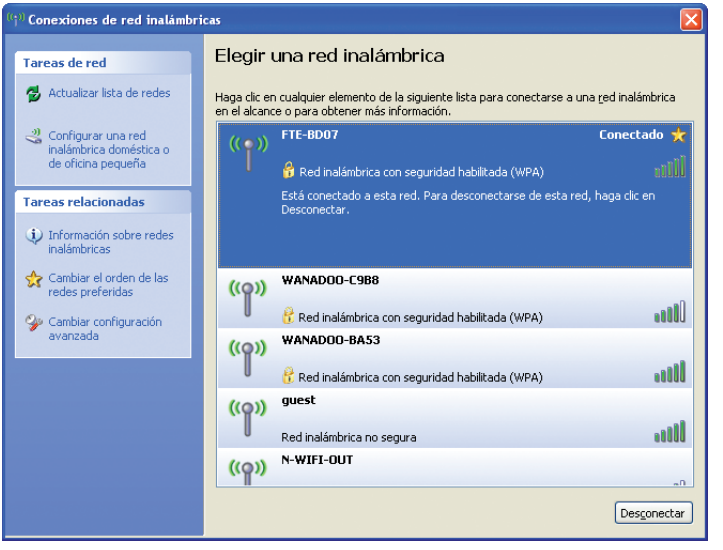
recuerda:

Un error común es poner letras “o” en vez de “0”, o no tener activado el “block num” en tu ordenador, con lo que la clave no será la correcta y tendrás que repetirla. Comprueba que incluyes los datos correctamente.

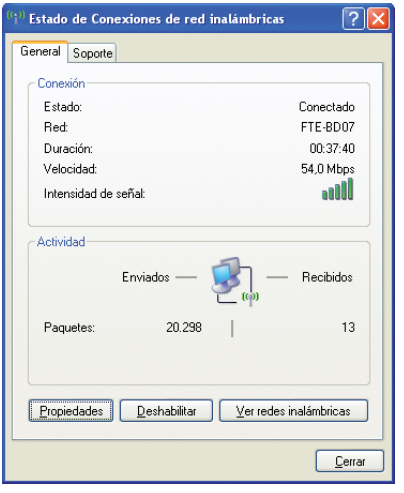
MANUAL INSTALACION.indd 31 18/3/09 11:11:27



Si todo ha ido de forma correcta, aparecerá una pantalla indicándote que estás conectado.



MANUAL INSTALACION.indd 32 18/3/09 11:11:27



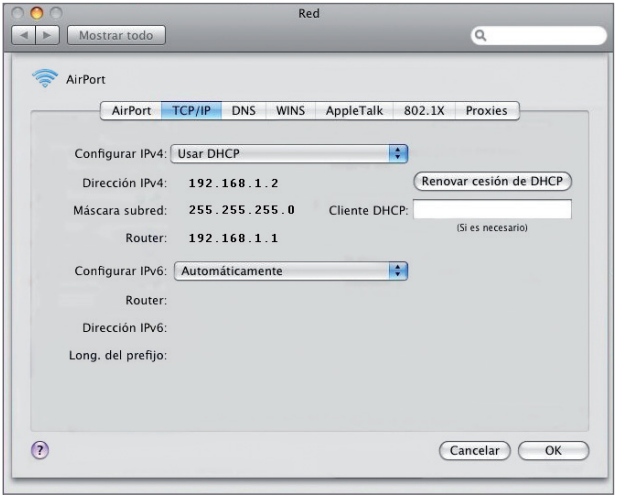
Ya tienes conectado tu ordenador con el router. Si no tienes configurado tu acceso a Internet sigue los pasos que te indicamos en el apartado “2.3.5. Configuración de la conexión a Internet”.

MANUAL INSTALACION.indd 33 18/3/09 11:11:27

2.3.2. instalación WiFi en Mac

El router es compatible con la conexión WiFi de Mac a partir de la versión 10.3 de Mac OS, debiendo tener tu equipo el sistema Airport para realizar la conexión WiFi.

1) Comprueba que en la tarjeta Airport el TCP/IP esté configurado como **“Usar DHCP”.**



2) Haz clic sobre el icono de la tarjeta Airport y selecciona la red WiFi que tenga el nombre de **FTE-XXYY** y que coincida con el código de tu router. Este código aparece en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router.

MANUAL INSTALACION.indd 34 18/3/09 11:11:27

3) Aparecerá una pantalla donde deberás introducir la clave WEP. La clave WEP aparece en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router.
4) Una vez realizada la conexión inalámbrica debes configurar la conexión ADSL. Consulta el apartado “2.3.5. Configuración de la conexión a Internet”.

2.3.3. instalación WiFi en Linux

1) Debes comprobar que el PC está en modo DHCP (obtener una dirección IP automáticamente).
2) Haz clic sobre el icono de la tarjeta WiFi y selecciona la red que tenga el nombre de FTE-XXYY y que coincida con el código de tu router. Este código aparece en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router.
3) Aparecerá una pantalla donde deberás introducir la clave WPA. Esta aparece en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router.
4) Una vez realizada la conexión inalámbrica debes configurar la conexión ADSL. Consulta el apartado “2.3.5. Configuración de la conexión a Internet”.

MANUAL INSTALACION.indd 35 18/3/09 11:11:28

2.3.4. instalación por cable Ethernet

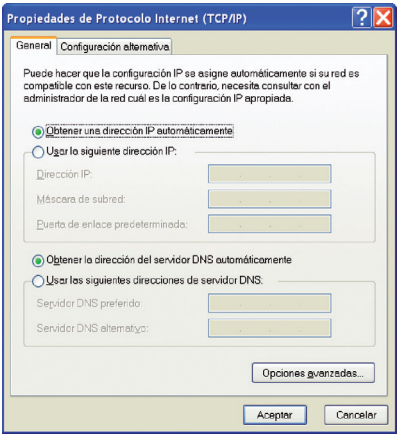
Este tipo de instalación es válida para cualquier sistema operativo.

Necesitas tener instalada una tarjeta de red y además debes comprobar que tienes habilitado el DHCP (obtener una dirección IP automáticamente) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador.

En el caso de Windows:

- Windows XP:

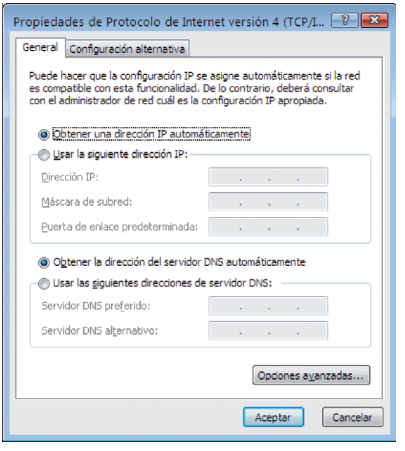
  Inicio \ Panel de Control \ Conexiones de red \ doble clic en "Conexión de área local" y en "Propiedades de conexiones de área local" doble clic sobre "Propiedades de protocolo de Internet (TCP/IP)".



MANUAL INSTALACION.indd 36 18/3/09 11:11:29

- Windows Vista:

  Iniciar \ Panel de control \ Centro de redes y recursos compartidos \ Conexión de área local \ y en “Propiedades de conexión de área local” hacer doble clic en “Propiedades de protocolo de Internet (TCP/IP) versión 4”.



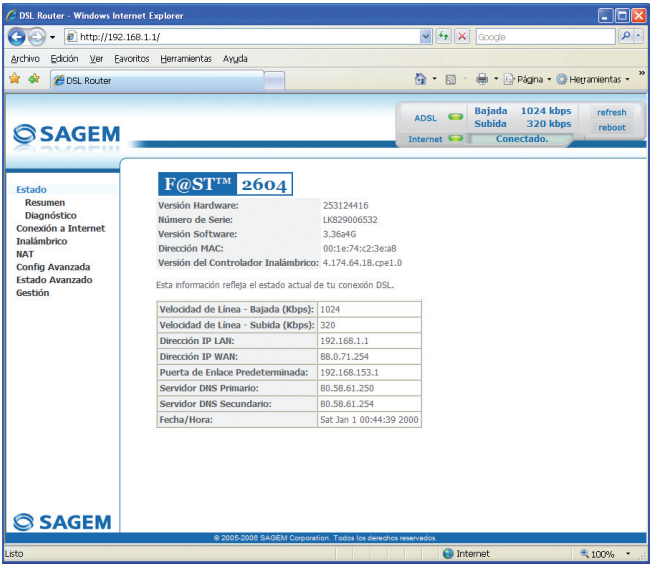
MANUAL INSTALACION.indd 37 18/3/09 11:11:29

2.3.5. configuración de la conexión a Internet

Este proceso es independiente del sistema operativo utilizado, siendo el único requisito tener un navegador de Internet y estar conectado al router.

Conéctate a la Web del router. Para ello abre el navegador y escribe http://192.168.1.1

Se abrirá la pantalla de **"Estado"** y tendrás que pulsar en **"Conexión a Internet"** para configurar tu conexión de acceso a Internet. Si no puedes conectarte ve al apartado **"Solución de problemas"** al final de esta guía.



MANUAL INSTALACION.indd 38 18/3/09 11:11:29

Una vez dentro de la pantalla de configuración tienes que rellenar los datos de tu conexión. Estos datos los encontrarás en la carta de configuración que has recibido junto a tu pack ADSL.

- Protocolo: Por defecto aparece en “Autodetección”. En este modo el router analiza la señal ADSL que recibe y configura automáticamente el protocolo de Internet, así como los valores VPI/VCI.

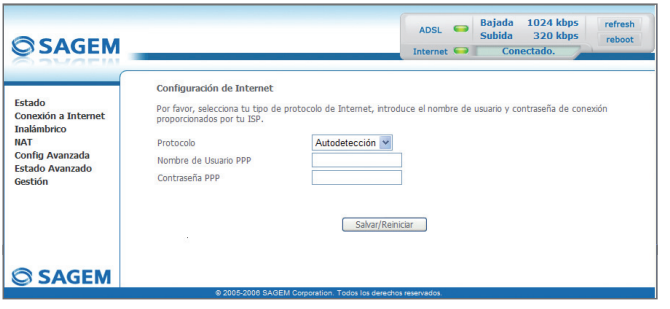
  En caso de que falle la autodetección, utiliza el menú desplegable para seleccionar los datos correspondientes a tu línea. Recuerda que estos figuran en la carta.

- Nombre de usuario PPP: introduce el usuario completo con el símbolo de @. Ejemplos:

  nombre_de_usuario@orangeadsl
  adnumero@yacomadsl

- Contraseña PPP: la contraseña que hayas recibido en la carta.

Una vez rellenados los campos pulsa en “Salvar/Reiniciar” para continuar.



MANUAL INSTALACION.indd 39 18/3/09 11:11:30

Si todo ha ido bien, saldrá un mensaje comunicándote que el router se está reiniciando. Esto tardará unos 60 segundos.

Transcurridos los 60 segundos, la pantalla cambiará por la de **"Estado"**, donde podrás comprobar el estado de la conexión.

Por último comprueba si puedes navegar. Si no puedes, ve al apartado **"Solución de problemas"** de esta guía.

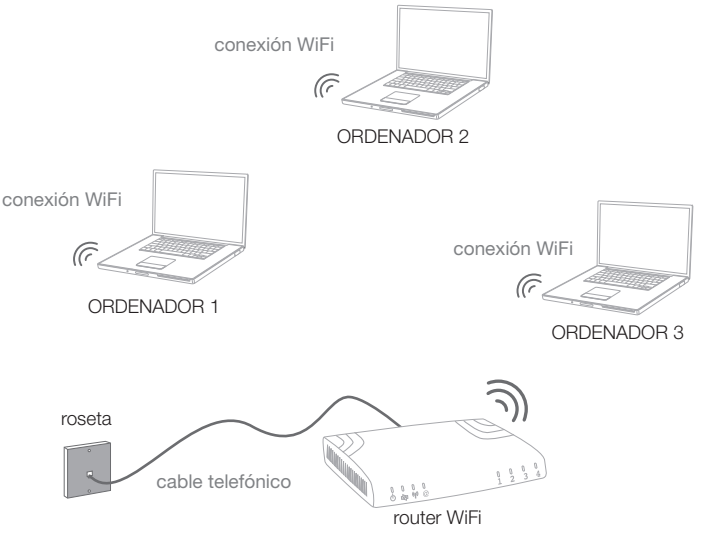
MANUAL INSTALACION.indd 40 18/3/09 11:11:30

3. conexión de varios ordenadores

En este apartado te indicamos cómo conectar varios ordenadores al router.

3.1. instalación de una red WiFi con varios ordenadores

Puedes conectar tantos ordenadores como desees al router WiFi de forma inalámbrica. Para ello tus ordenadores deberán llevar una tarjeta WiFi incorporada (Centrino) o adaptadores WiFi externos mediante conexiones USB o PCMCIA.



MANUAL INSTALACION.indd 41 18/3/09 11:11:30

1) En primer lugar, configura en uno de los ordenadores la conexión WiFi. Consulta el apartado “2.2.2 Instalación en PC con WiFi incorporado” de este manual.
2) Una vez conectado el primer ordenador, introduce el CD de instalación en un segundo ordenador y repite exactamente los mismos pasos que has seguido para la instalación del primer equipo.
3) Repite esta misma operación por cada ordenador que desees conectar de forma inalámbrica al router WiFi.
4) En el caso de que alguno de tus ordenadores tenga un adaptador USB WiFi consulta el manual del adaptador para realizar la conexión.
5) Para conectarte a Internet simplemente deberás ejecutar el icono de tu explorador de Internet.

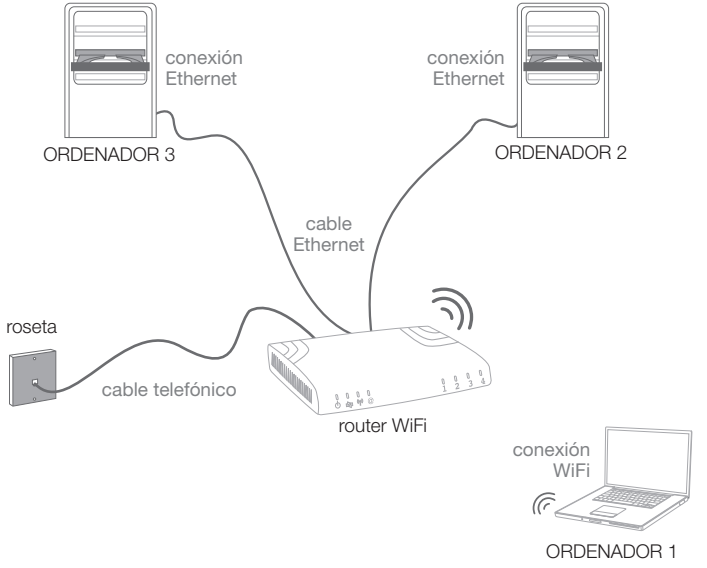
recuerda:

La clave que deberás introducir durante el proceso de instalación se encuentra en la etiqueta situada en la parte inferior del router.

MANUAL INSTALACION.indd 42 18/3/09 11:11:30

3.2. Conexión de varios ordenadores mediante WiFi y Ethernet

Puedes crear una red conectando tantos ordenadores como desees de modo inalámbrico y hasta cuatro ordenadores mediante las conexiones Ethernet. Recuerda que para la conexión a través de Ethernet, los ordenadores que desees conectar mediante cable Ethernet al router, deben tener instaladas tarjetas de red.



MANUAL INSTALACION.indd 43 18/3/09 11:11:30

1) En primer lugar, configura el acceso por Ethernet o WiFi en uno de los ordenadores mediante el asistente de configuración que viene en el CD de instalación. Consulta los apartados “2.2.1. Instalación por cable Ethernet” y “2.2.2. Instalación en PC con WiFi incorporado” de este manual.
2) Una vez conectado el primer ordenador, introduce el CD de instalación en un segundo ordenador y repite exactamente los mismos pasos que has seguido para la instalación del primer equipo.
3) En el caso de que alguno de tus ordenadores tenga un adaptador USB WiFi consulta el manual del adaptador para realizar la conexión.
4) Para conectarte a Internet simplemente deberás ejecutar el icono de tu explorador de Internet.

recuerda:
La clave que deberás introducir durante el proceso de instalación se encuentra en la etiqueta situada en la parte inferior del router.

MANUAL INSTALACION.indd 44 18/3/09 11:11:30

4. solución de problemas

4.1. solución de problemas de conexión a Internet

Los indicadores del router pueden indicar que el equipo no está funcionando adecuadamente:

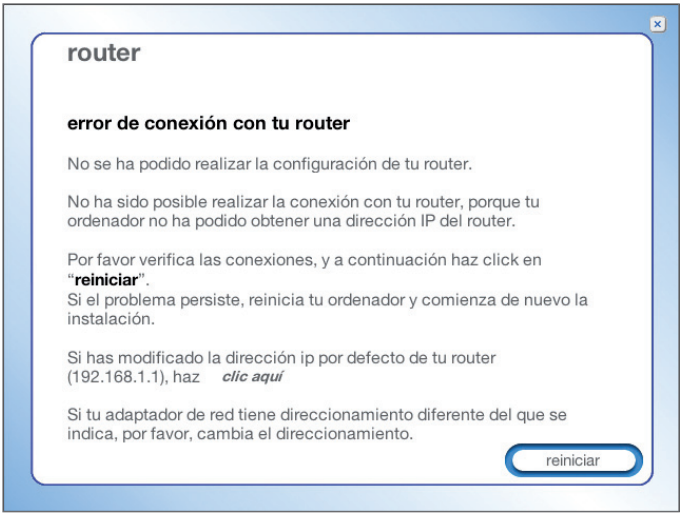
estado del indicador	solución
No se enciende ningún indicador	Asegúrate que el router esté bien conectado a la fuente de alimentación y que el botón de encendido está pulsado
El indicador luminoso @ está apagado o parpadeando	Estos estados del indicador, determinan que no tienes nivel ADSL. Haz las siguientes comprobaciones: - Que no tengas un microfiltro entre el router y la roseta telefónica - Que tienes tono de línea telefónica - Revisa que no sea un problema interno de tu domicilio, conectando el router directamente al cajetín blanco telefónico (PTR). Si al conectarlo, el indicador luminoso ADSL del router se enciende, es que dispones de línea, por lo que el problema se encuentra en el cableado interno de tu conexión
El indicador luminoso está apagado o parpadeando	En primer lugar comprueba los datos de configuración de tu router (usuario, contraseña, encapsulamiento…) Si los datos que has introducido son correctos (coinciden con los de la carta) o has navegado anteriormente, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de tu proveedor de acceso ADSL
El indicador luminoso está apagado	Esta señal indica que el servicio inalámbrico está desactivado Para activarlo conéctate con un cable Ethernet al router y activa el servicio inalámbrico en: http://192.168.1.1 en el menú “inalámbrico” mediante la opción de “Habilitar Interfaz Inalámbrico”
Los indicadores luminosos 1 2 3 4 están apagados	Este estado indica que no hay ninguna conexión en los puertos Ethernet Si a pesar de tener conectado el cable Ethernet, el indicador correspondiente no se ilumina, comprueba que tu tarjeta de red está bien configurada. Además, comprueba que el cable que estás utilizando es el cable Ethernet proporcionado con tu pack ADSL

MANUAL INSTALACION.indd 45 18/3/09 11:11:30

4.2. solución de problemas en la instalación

Problema:

Si te aparece esta pantalla:



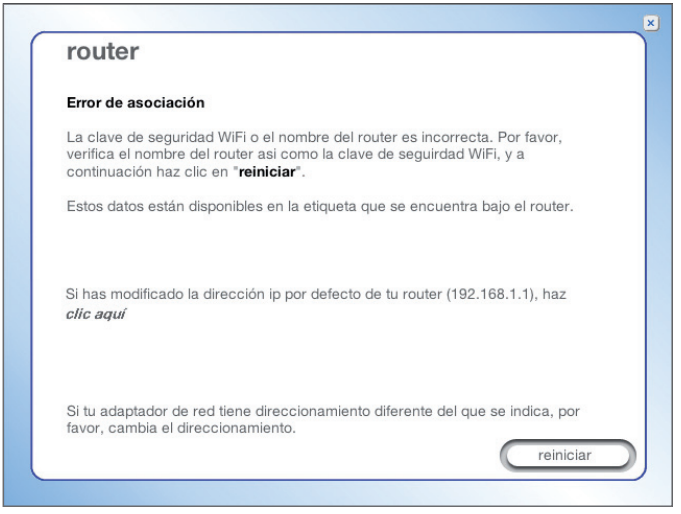
Solución:

Comprueba que la conexión de red tiene habilitado el DHCP (Obtener una dirección IP automáticamente) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador. Consulta el apartado "2.3.4. Instalación por cable Ethernet".

MANUAL INSTALACION.indd 46 18/3/09 11:11:31

Problema:

Si te aparece esta pantalla:



Solución:

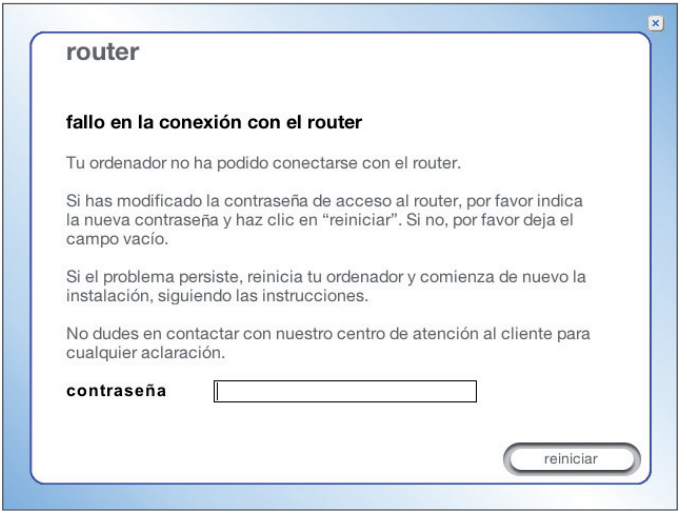
Te aconsejamos que escribas la clave de 10 dígitos en un editor de textos (por ejemplo Word, Notepad, etc.), asegurándote de que es la misma que se encuentra en la etiqueta situada en la parte inferior del router, y que aparece como "WPA". Con las opciones de copiar y pegar, pégala cuando te la solicite el proceso de conexión. De esta forma te asegurarás de que lo estás haciendo de forma correcta.

Comprueba también si has modificado la dirección IP del router, para ello pulsa en el enlace que aparece en la ventana.

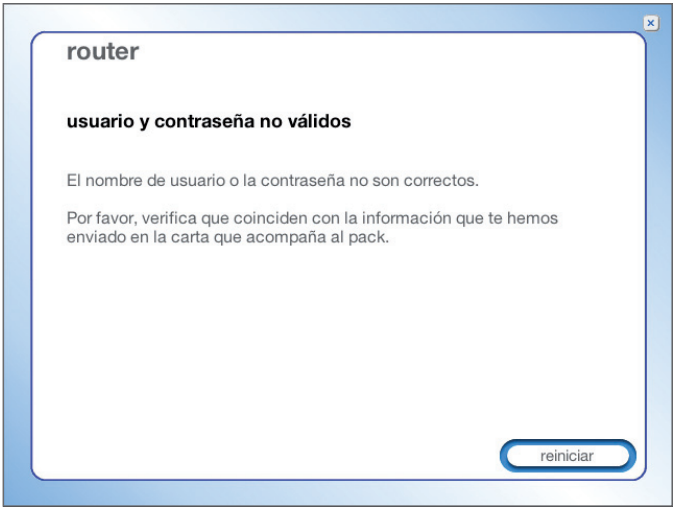
MANUAL INSTALACION.indd 47 18/3/09 11:11:31

Problema:

Si durante la instalación te aparece alguna de estas pantallas:



MANUAL INSTALACION.indd 48 18/3/09 11:11:31



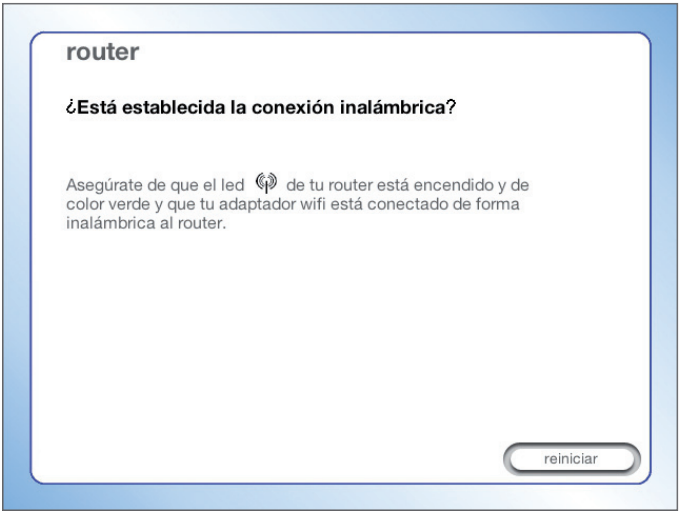
Solución:

Sigue las indicaciones del mensaje de error. Si no, prueba con la instalación manual tal y como se indica en el apartado “2.3. Instalación manual”.

MANUAL INSTALACION.indd 49 18/3/09 11:11:31

Problema:

Si te aparece esta pantalla:



Solución:

Si dispones de un portátil, revisa que tienes activado el interruptor del servicio inalámbrico.

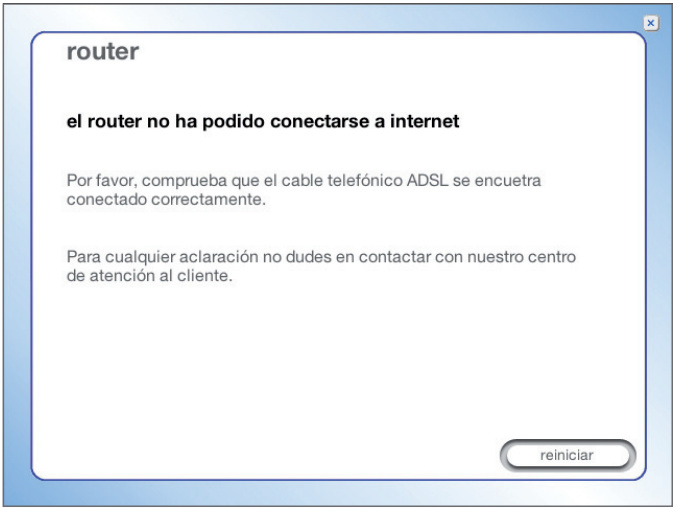
Comprueba también que tienes activado el Servicio de redes inalámbricas rápidas (consulta el apartado “2.3.1. Instalación WiFi en Windows”).

Si el ordenador no tiene adaptador WiFi incorporado y utilizas un adaptador WiFi por USB, revisa el manual del fabricante del adaptador.

MANUAL INSTALACION.indd 50 18/3/09 11:11:31

Problema:

Tienes todo instalado de forma correcta pero no puedes conectarte a Internet. Si durante la configuración con el CD de instalación te aparece esta pantalla:



Solución:

Comprueba el estado de los indicadores luminosos de tu router según se indica al principio de esta guía. Revisa todo el cableado, comprueba que está habilitado el DHCP (Obtener una dirección IP automáticamente) en las propiedades TCP/IP de tu ordenador.

Si la incidencia persiste, contacta con el soporte técnico de tu proveedor de servicio ADSL.

MANUAL INSTALACION.indd 51 18/3/09 11:11:31

Problema:

No puedes conectarte al router, ni entrar en la interfaz Web para configurar manualmente el router en la dirección http://192.168.1.1

Solución:

Si estás intentándolo con la opción de WiFi, comprueba que:

- Has seguido correctamente los pasos indicados en la guía de instalación
- Has puesto la clave de seguridad correcta de 10 dígitos que está en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del router
- Si continúa el problema prueba con el proceso de instalación manual

Si estás intentándolo con la opción de Ethernet, comprueba que la tarjeta de red de tu ordenador tiene habilitado el DHCP (Obtener una dirección IP automáticamente) en las propiedades TCP/IP, como se describe en apartado “3.3.4. Instalación por cable Ethernet”.

MANUAL INSTALACION.indd 52 18/3/09 11:11:31

Problema:

Tienes un ordenador con un adaptador inalámbrico incorporado y no puedes conectarte a la red WiFi identificada como FTE-XXYY, a pesar de que pones la clave.

Solución:

Probablemente la clave no es correcta. Revísala.

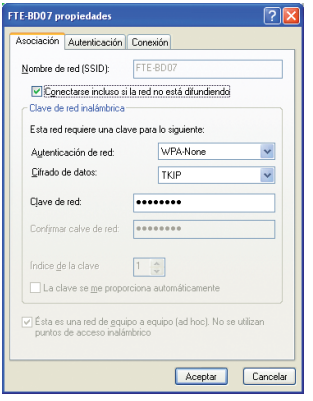
Te aconsejamos que escribas la clave de 10 dígitos en un editor de textos (por ejemplo Word, Notepad, etc.), asegurándote que es la misma que viene en la etiqueta de la parte inferior del router y aparece como “WPA”. Con las opciones de copiar y pegar, pégala cuando te la solicite el proceso de conexión. De esta forma te asegurarás de que lo estás haciendo de forma correcta.

Si la clave es correcta y no te conectas, revisa la configuración de tu red inalámbrica.

Para ello ve a Inicio / Configuración / Panel de Control / Conexiones de Red / Conexiones de Redes Inalámbricas y con el botón derecho del ratón pulsa en Propiedades (este proceso sólo es válido para Windows XP).

MANUAL INSTALACION.indd 53 18/3/09 11:11:32

Para poder conectarte tiene que estar de este modo:



Prueba a conectarte después de revisar esta configuración.

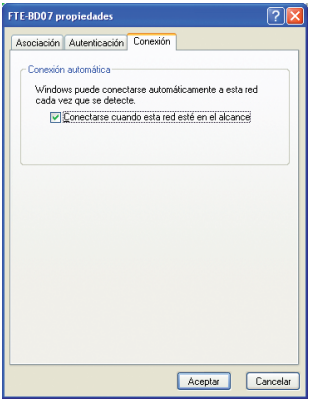
Problema:

¿Tienes un ordenador con un adaptador inalámbrico incorporado y cada vez que arrancas el ordenador tienes que volver a conectarte?

Solución:

Revisa los aspectos comentados en el apartado anterior y comprueba que en **"Conexión"** tienes la siguiente configuración activada.

MANUAL INSTALACION.indd 54 18/3/09 11:11:32



4.3. ¿cómo restablecer los valores predeterminados de fábrica?

Para configurar el router con los valores de fábrica mantén pulsado durante al menos 5 segundos el botón de reset del router (REG), situado entre las conexiones Ethernet y el botón de Encendido/Apagado.

recuerda:

Al reconfigurar el router con los valores de fábrica, se perderán todos los cambios realizados durante la configuración. Por este motivo, una vez restablecidos los valores de fábrica es necesario configurar el router utilizando el asistente de configuración o realizando la instalación manual.

MANUAL INSTALACION.indd 55 18/3/09 11:11:32

4.4. ¿cómo desinstalar el router?

Ve a Inicio / Archivos de programa / Sagem F@st 2604 / Desinstalar.

4.5. ¿cómo tener un servidor FTP/http o utilizar una aplicación P2P?

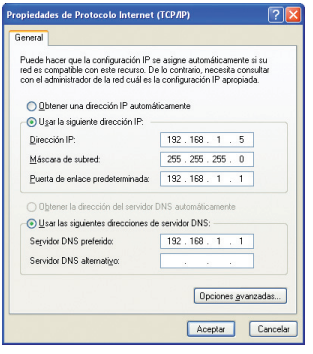
En primer lugar tienes que realizar unos pasos previos:

1) Conocer los puertos que necesitas y si son TCP o UDP. Esta información la sabrás leyendo la documentación de la aplicación que vayas a utilizar.
2) También debes conocer qué dirección IP tiene tu PC. Te recomendamos poner una IP fija.

Para ello debes ir a las propiedades TCP/IP del adaptador WiFi o de la conexión Ethernet y rellenar los datos como el ejemplo de la siguiente pantalla:

Dirección IP: 192.168.1.5
Máscara de subred: 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1
DNS: 192.168.1.1

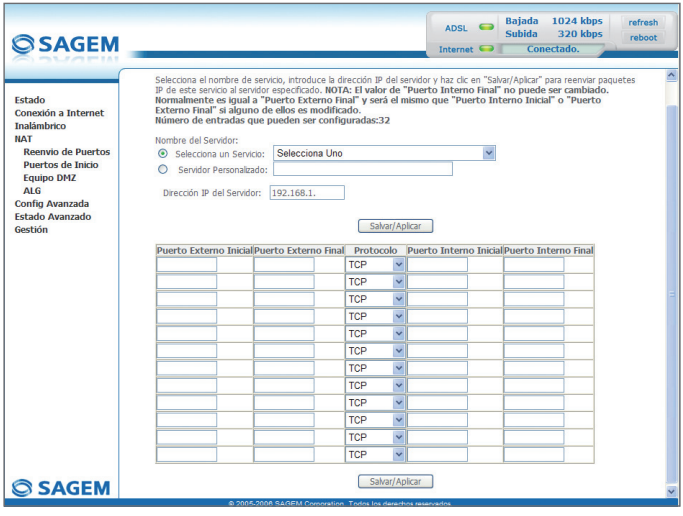
MANUAL INSTALACION.indd 56 18/3/09 11:11:32



A continuación, conéctate al router a través de **Programas / Sagem F@st 2604 / Configuración** o abriendo un navegador con la dirección **http:/192.168.1.1**; en cualquier caso, ve al apartado descrito como **“NAT”**. Haz clic sobre el botón **“Añadir”** para acceder a la sección **“Servidores Virtuales”**.

MANUAL INSTALACION.indd 57 18/3/09 11:11:32

En esta pantalla deberás seleccionar en el menú desplegable la aplicación que deseas utilizar. Indica la dirección IP de tu ordenador, el tipo de puerto que va a utilizar la aplicación (TCP, UDP) y el número de puerto. Tendrás que añadir todos los puertos que vayas a utilizar.



MANUAL INSTALACION.indd 58 18/3/09 11:11:33

5. información adicional

5.1. reciclaje ambiental

No tires nunca el router con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de reciclaje para cuidar el medio ambiente.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el router se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

5.2. conformidad electromagnética

CE

Los productos que llevan este símbolo cumplen con la reglamentación EMC y la directiva sobre las bajas tensiones (Low Voltage Directive) publicada por la Comisión de la Comunidad Europea (CCE).

MANUAL INSTALACION.indd 59 18/3/09 11:11:33

Declaración CE de conformidad:

Sagem Communications declara que el producto Sagem F@st™ 2604/2644 cumple las exigencias de las directivas europeas 1995/5/CE así como las exigencias esenciales de las directivas 2004/108/CEE y 2006/95/CEE.

Las declaraciones CE de comformidad del producto Sagem F@st™ 2604/2644 se han realizado en el marco de la directiva R&TTE.

El detalle sobre el cumplimiento de las normas de configuración electromagnética (CE) lo adjuntamos a tu pack ADSL. También puedes consultarlo en http://productos.orange.es/CE

Sagem Communications, S.A.
27, Rue Leblanc 75512 Paris Cedex 15 – Francia

Dispositivo destinado a conectarse a la red pública de telecomunicaciones. Normas de interfaz de red soportadas en ADSL: – Modo ANSI (T1.413i2) – Modo ITU-T (G.992.1 Annex A) – Multimodo (ITU-T G.994.1), ADSL 2+ (G.992.5)

MANUAL INSTALACION.indd 60 18/3/09 11:11:33

5.3. garantía

Esta garantía cubre durante el período posteriormente especificado y para los equipos adquiridos en territorio español los defectos en materiales y mano de obra, siempre que el producto se utilice correctamente con arreglo a la guía de instalación que acompaña al equipo Router Sagem F@st 2604 y siempre y cuando el cliente haga su reclamación en un plazo de 2 meses desde que la avería o defecto se hubieran producido.

Esta garantía se aplica exclusivamente al equipo Router Sagem F@st 2604 y no cubre ningún otro software ni equipo periférico que pueda acompañar a este producto cuando se adquiera.

Para evitar daños al equipo Router Sagem F@st 2604 no lo utilice en ambientes con calor o humedad excesivos. La garantía no será de aplicación si las averías de este producto se han producido por causas de fuerza mayor (por ejemplo tormentas, rayos, sobrecarga en la red, incendios, inundaciones, etc.), por cualquier accidente (caída, golpes, etc.), uso incorrecto o uso no acorde con las instrucciones definidas en el manual de usuario, vandalismo, negligencia, aplicación incorrecta, alteración del producto o la utilización del producto fuera del país o países especificados. Esta garantía no cubre tampoco problemas que afecten al aspecto externo del producto o averías causadas por no haber realizado el mantenimiento normal que debe observarse con el equipo o por no haber respetado las instrucciones sobre instalación o colocación del equipo.

MANUAL INSTALACION.indd 61 18/3/09 11:11:33

Igualmente, esta garantía no se aplicará si el producto ha sido abierto, reparado, alterado, modificado, instalado o almacenado por personal no autorizado, si el producto en cuestión se devuelve sin sus accesorios (por ejemplo, los cables) o si han sido modificadas las etiquetas del número de serie.

El producto está cubierto por una garantía de dos años. Durante el período de garantía, en caso de avería por defectos técnicos, o bien repararemos el producto para devolverlo a su estado de trabajo, o bien lo sustituiremos por un producto nuevo o de funciones similares, de igual valor. A partir del sexto mes desde la fecha de su adquisición, la garantía sólo será de aplicación si el usuario puede probar que el defecto era de origen y ya existía en el momento de la entrega del producto. Si el producto no pudiera ser sustituido o reparado, el usuario podrá elegir entre la rebaja en el precio o la devolución del equipo y reintegro íntegro del precio del producto. Si el producto devuelto no estuviera cubierto por la garantía, el usuario soportará los gastos de envío así como los costes de inspección o cualquier otra revisión de este producto.

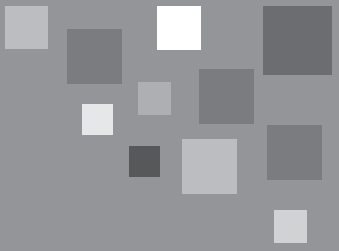
France Telecom España S.A.
Centro Empresarial La Finca
Pº Club Deportivo, 1 Edificio 8
Pozuelo de Alarcón, 28223 Madrid

MANUAL INSTALACION.indd 62 18/3/09 11:11:33

Esperamos que la instalación se haya realizado con éxito.

Si tienes alguna duda o problema, ponte en contacto con el soporte técnico de tu proveedor de servicio ADSL.

MANUAL INSTALACION.indd 63 18/3/09 11:11:33



SAGEM

MANUAL INSTALACION.indd 64 18/3/09 11:11:33